

Số: 380/STTTT-TTBCXB

Thái Bình, ngày 23 tháng 7 năm 2018

V/v đẩy mạnh việc tuyên truyền thực hiện
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày
19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Thái Bình.

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại tỉnh Thái Bình;

Thời gian qua, tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích ở tỉnh Thái Bình rất thấp, chỉ đạt 0,3% thấp hơn nhiều so với yêu cầu là 50%. Tiêu chí này tỉnh bị mất 0,5 điểm trong kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2017 (Năm 2017 về xếp hạng cải cách hành chính, tỉnh bị giảm 10 bậc so với năm 2016). Nguyên nhân do công tác tuyên truyền còn hạn chế nên tổ chức/cá nhân ít sử dụng dịch vụ.

Để đẩy mạnh công tác tuyên truyền, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo:

1.1. Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành kế hoạch tuyên truyền thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg trên địa bàn, trong đó tập trung vào các nội dung: Đẩy mạnh việc tuyên truyền qua hệ thống phát thanh và sử dụng các hình thức khác như: treo băng rôn, pano, áp phích, tờ rơi...

1.2. Các đơn vị chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện việc treo khẩu hiệu tại các vị trí phù hợp đông người qua lại, tại Trung tâm hành chính công cấp huyện, nơi tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cấp xã với nội dung: “Gửi hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, xin mời liên hệ với các điểm giao dịch của Bưu điện. Số điện thoại 0888.279.626”, thời gian thực hiện từ ngày 15/8/2018.

1.3. Đăng tải Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử của huyện, thành phố (các Quyết định được gửi kèm theo).

1.4. Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện thường xuyên tuyên truyền về triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg (theo file âm thanh gửi kèm).

1.5. Đài truyền thanh cấp xã thường xuyên tuyên truyền lợi ích của việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (theo nội dung gửi kèm).

2. Bưu điện tỉnh đảm bảo các điều kiện về nhân lực, trang thiết bị tại các điểm phục vụ để thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, có kế hoạch tổ chức tuyên truyền sâu rộng tại các điểm phục vụ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để người dân hiểu và sử dụng dịch vụ.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo, thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Trung tâm hành chính công tỉnh (để phối hợp);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng VH TT, Đài TT-TH các huyện, TP;
- Lưu: VT, BCVT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Như Lâm