

UBND TỈNH THÁI BÌNH  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 128/STTTT-CNTT

Thái Bình, ngày 16 tháng 03 năm 2018

V/v triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4  
và thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg  
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện;
- Viễn thông Thái Bình;
- Bưu điện tỉnh Thái Bình.

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 1425/VPCP-KSTT ngày 08/02/2018 về việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1665/VPCP-KSTT ngày 13/02/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc liên kết, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin một cửa điện tử;

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

**1. Đối với các sở, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thành phố:**

1.1. Cử cán bộ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và ban hành quy trình điện tử để thực hiện các thủ tục hành chính đã đăng ký triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của từng cơ quan, đơn vị;

1.2. Chỉ đạo các đơn vị, cá nhân liên quan thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ trực giải quyết ở mức độ 3, 4 theo quy trình của cơ quan, đơn vị;

1.3. Thực hiện Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 của UBND tỉnh:

- Tiếp tục rà soát, đăng ký bổ sung danh mục TTHC sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị đối với các danh mục TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt. Kết quả rà soát, đăng ký bổ sung gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/3/2018.

- Các đơn vị chưa sử dụng dịch vụ (có danh sách kèm theo) xây dựng kế hoạch triển khai sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Phối hợp với Bưu điện tỉnh trong việc tập huấn cho nhân viên bưu chính về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

1.4. UBND các huyện, thành phố chỉ đạo công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công huyện đăng ký thông tin (theo mẫu gửi kèm), tổng hợp danh sách gửi Sở Thông tin và Truyền thông để được cấp chứng thư số để xác thực các thành phần hồ sơ đã tiếp nhận.

1.5. Các sở: Công thương, Giáo dục và Đào tạo; UBND các huyện: Tiền Hải, Kiến Xương, Quỳnh Phụ rà soát và đối chiếu danh mục thủ tục hành chính phải triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của cơ quan (theo Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ) để đăng ký, gửi kèm quy trình điện tử thực hiện các thủ tục đó và các tài liệu có liên quan về Sở Thông tin và Truyền thông để tích hợp lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Thời gian: trước ngày 30/3/2018;

**2. Đối với Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện:** Bố trí thiết bị máy tính, máy quét tài liệu và hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến; Chỉ đạo công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, luân chuyển hồ sơ mức độ 3, 4 theo đúng hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

**3. Viễn thông Thái Bình:** Bố trí nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức/ cá nhân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến ở Trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện và các điểm bưu điện; hướng dẫn cán bộ ở bộ phận 1 cửa hiện đại cấp xã sử dụng phần mềm hành chính công.

#### **4. Bưu điện tỉnh Thái Bình:**

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí và trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu điện; tập huấn cho nhân viên trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định;

- Đề xuất phương án hỗ trợ tổ chức, cá nhân khi thực hiện nhận và trả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo mức độ 3, 4. Phối hợp với Viễn thông Thái Bình cập nhật và xác thực điện tử bằng chứng thư số các thành phần hồ sơ từ người dân và doanh nghiệp để thực hiện luân chuyển trực tuyến đến các cơ quan, đơn vị thụ lý và giải quyết hồ sơ trực tuyến;

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập huấn cho nhân viên bưu chính việc tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí và trả kết quả giải quyết TTHC.

Trân trọng đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT,CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Như Lâm**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**VĂN BẢN ĐỀ NGHỊ CẤP(GIA HẠN) CHỨNG THƯ SỐ CHUYÊN DỤNG  
CHO CÁ NHÂN**

**Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Thái Bình**

Họ và tên (chữ in hoa) ..... Giới tính:  Nam ...  Nữ  
Ngày sinh: ...../...../..... Nơi sinh: .....  
Số CMND/Hộ chiếu/Căn cước công dân:: ..... Ngày  
cấp: ..... Nơi cấp: .....  
Địa chỉ thư điện tử (1): .....  
Cơ quan, tổ chức công tác (2):.....  
Chức vụ: .....  
Địa chỉ: .....  
Số điện thoại: ..... Fax: .....  
Số chứng thư số cũ (nếu có): ..... Ngày cấp: ..... Ngày hết hạn: ....  
Thời hạn hiệu lực của chứng thư số (tối đa là 10 năm): ..... năm  
Tài liệu kèm theo (3):

- a) Bản sao có công chứng giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu hoặc xác thực bằng văn bản của cơ quan, tổ chức cấp trên trực tiếp mẫu con dấu của cơ quan, tổ chức;*
- b) Bản sao có công chứng quyết định hoặc xác thực bằng văn bản của cơ quan, tổ chức quản lý trực tiếp chức danh nhà nước, người có thẩm quyền của cơ quan, tổ chức theo quy định của pháp luật về quản lý và sử dụng con dấu.*

Thái Bình, ngày.... tháng .... năm .....

**Xác nhận của cơ quan quản lý trực tiếp**  
(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)

**Người khai**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**Ghi chú:**

- (1) Địa chỉ thư điện tử là địa chỉ hộp thư liên lạc chính của cá nhân được cấp bởi Hệ thống thư điện tử của tỉnh Thái Bình;
- (2) Tên cơ quan, tổ chức quản lý trực tiếp và các cơ quan quản lý cấp trên.
- (3) Trường hợp đề nghị cấp chứng thư số cho chức danh nhà nước, người có thẩm quyền của cơ quan, tổ chức theo quy định của pháp luật về quản lý và sử dụng con dấu.