

Số: 98/BC-STTTT

Thái Bình, ngày 08 tháng 11 năm 2019

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019; Phương hướng, nhiệm vụ năm 2020**

Thực hiện Công văn số 665/TTr-VP ngày 04/11/2019 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2019.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC THANH TRA, KIỂM TRA**

Thực hiện kế hoạch công tác thanh tra năm 2019 đã được Giám đốc Sở phê duyệt, năm 2019 đơn vị tiến hành 07 cuộc thanh tra, kiểm tra về các nội dung: Việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ Bưu chính, chuyên phát; việc chấp hành pháp luật trong hoạt động in, phát hành xuất bản phẩm và lịch Bloc; việc chấp hành các quy định pháp luật trong quản lý thuê bao di động trả trước, các quy định về xây dựng, lắp đặt, quản lý, vận hành trạm BTS và trong quản lý, kinh doanh, sử dụng dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh và việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc quản lý tài chính, ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công tại Trung tâm công nghệ thông tin Sở.

Xử phạt vi phạm hành chính 04 trường hợp, số tiền là: 17.400.000 đồng (Bằng chữ: Mười bảy triệu bốn trăm nghìn đồng chẵn). Đã thu đủ.

#### **1.1. Kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động In và phát hành xuất bản phẩm và lịch Bloc 2019 trên địa bàn tỉnh Thái Bình (02 cuộc)**

Tiến hành kiểm tra 19 cơ sở kinh doanh trên địa bàn 3 huyện, thành phố.

Nội dung kiểm tra: Việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động in và phát hành xuất bản phẩm; xuất bản phẩm có quyết định tịch thu cấm lưu hành, xuất bản phẩm vi phạm pháp luật về dân số nội dung hướng dẫn việc lựa chọn giới tính thai nhi, lịch Bloc không có tem chống giả.

Các cơ sở kinh doanh, in, phát hành xuất bản phẩm chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước trong lĩnh vực in, phát hành xuất bản phẩm, cụ thể:

+ 11/11 cơ sở đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh lĩnh vực in, phát hành xuất bản phẩm; Kinh doanh đúng ngành nghề, địa điểm ghi trong Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

+ Có 03/11 cơ sở kinh doanh xuất bản phẩm hoặc lịch Bloc chưa gắn tem chống giả, thu hồi 01 loại xuất bản phẩm:

- 02 cuốn lịch Bloc Đại Lữ 2019 NXB Hàng Hải đối tác liên kết Cty TNHH Văn hóa Đại Việt Á;

- 02 cuốn Bói quẻ bài thần của Huỳnh Liên Từ.

+ 03 cơ sở chưa làm thủ tục cấp giấy xác nhận hoạt động in.

Đoàn kiểm tra đã lập biên bản làm việc từng đối tượng được kiểm tra và xử lý cảnh cáo các trường hợp vi phạm vì: Số lượng xuất bản phẩm vi phạm tại các cửa hàng không nhiều từ một đến 2 cuốn xuất bản phẩm hoặc lịch Bloc không dán tem, chủ yếu là xuất bản phẩm đã cũ còn tồn lại, do đó đoàn tiến hành tịch thu, không xử phạt vi phạm hành chính.

### **1.2. Kiểm tra việc chấp hành các quy định trong kinh doanh dịch vụ Bưu chính, chuyển phát (01 cuộc)**

Kiểm tra 12 doanh nghiệp (DN): Công ty chuyển phát nhanh Vietstar (Viet Star Epress) và Công ty TNHH MTV chuyển phát nhanh Thuận Phong (J & T Epress) Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam tại Thái Bình; Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam; Chi nhánh Công ty CP dịch vụ giao hàng nhanh tại Thái Bình; Văn phòng đại diện Công ty CP ĐTTM Phát triển Nhất Tín; Chi nhánh Công ty Cổ phần giao hàng tiết kiệm tại Thái Bình; Chi nhánh Bưu chính Viettel Thái Bình; Công ty Hưng Thành; Hoàng Long; Hoàng Hà; Hải Âu. Về các nội dung: việc chấp hành các quy định trong hoạt động bưu chính, chuyển phát; nghĩa vụ của doanh nghiệp.

Kết quả, đa số doanh nghiệp chấp hành đầy đủ các quy định trong kinh doanh dịch vụ bưu chính, tuy vậy vẫn còn tồn tại, thiếu sót trong quá trình thực hiện: Không niêm yết quy trình giải quyết khiếu nại; sử dụng phương tiện đo (cân khối lượng) chưa có tem kiểm định hoặc chưa kịp thời thông báo hoạt động bưu chính với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

03 DN chưa có thông báo xác nhận với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hiện đang làm thủ tục xác nhận.

03 DN kinh doanh không đúng địa điểm trong văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

05 DN niêm yết không đầy đủ: Bảng giá cước dịch vụ; danh mục hàng cấm gửi; quy trình giải quyết khiếu nại, đầu mối tiếp nhận và thông tin hỗ trợ khách hàng; quy định về mức bồi thường thiệt hại; quy định về xử lý bưu gửi không có thừa nhận, hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ.

Đoàn kiểm tra lập biên bản xử lý theo thẩm quyền.

### **1.3. Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong quản lý thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh**

Đã tiến hành thanh tra tại 03 doanh nghiệp, chi nhánh doanh nghiệp: Viettel Thái Bình; Trung tâm kinh doanh VNPT Thái Bình và Mobifone Thái Bình.

Về các nội dung: Việc tiếp nhận, đăng ký lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao di động trả trước và việc chấp hành các quy định trong hoạt động khuyến mại đối với cung cấp dịch vụ thông tin di động.

Qua thanh tra các đơn vị chấp hành đầy đủ các quy định về hợp đồng mẫu, hợp đồng dịch vụ và hợp đồng ủy quyền làm điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, khuyến mại, các gói cước trả trước cơ bản,

Phát hiện một số sai phạm trong việc quy trình giao kết hợp đồng mẫu, quy trình chuyển mạng giữ số, kiểm tra thông tin thuê bao di động đã đăng ký: Thông tin thuê bao trên hệ thống dữ liệu của doanh nghiệp vẫn còn một số trường hợp chưa chính xác; việc quản lý chủ điểm giao dịch ủy quyền chưa tốt trong việc tiếp nhận thông tin thuê bao dẫn đến việc thông tin thuê bao chung của doanh nghiệp chưa chính xác.

Các vi phạm nêu trên đoàn thanh tra đã lập biên bản và xử lý theo quy định.

#### **1.4. Quyết định việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc quản lý tài chính, ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công.**

Tiến hành thanh tra 01 đơn vị trực thuộc sở trong việc quản lý tài chính, ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công, chấp hành chế độ kế toán trong 2 năm tài chính 2017, 2018.

Trong quá trình thanh tra đảm bảo đúng quy định về thời gian, trình tự, thủ tục; kết luận thanh tra kịp thời, qua thanh tra đã chấn chỉnh kịp thời một số sai phạm trong quản lý tài chính, kinh tế.

#### **1.5. Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật các quy định về xây dựng, lắp đặt, quản lý, vận hành trạm BTS**

Tiến hành thanh tra tại 04 doanh nghiệp, các doanh nghiệp đã quan tâm đầu tư xây dựng các trạm thu, phát sóng BTS để bảo đảm phát sóng tốt các mạng di động, kịp thời ứng cứu thông tin, phục vụ kịp thời công tác phòng chống lụt bão.

Tồn tại hạn chế

- Chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định về kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng trước khi đưa vào sử dụng; kiểm định lại khi có thay đổi về thiết kế, độ cao, gắn dấu hợp quy, niêm yết tên trạm.

Nguyên nhân của những hạn chế:

Các doanh nghiệp trên địa bàn đa số là chi nhánh, văn phòng trực thuộc tập đoàn hoặc trung tâm khu vực do đó không chủ động về thời gian thực hiện việc đo kiểm; việc đo kiểm theo từng đợt.

Do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ kiểm định trạm gốc điện thoại di động mặt đất đối với các trạm kể từ ngày 15/07/2015 không rõ ràng.

Do thay thế cột mới về độ cao của cột vào cuối tháng 8/2019 để nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ phòng chống thiên tai.

Quy định vị trí gắn dấu hợp quy chưa rõ ràng.

## **1.6. Kiểm tra việc chấp hành các quy định trong kinh doanh đại lý Internet - điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng.**

Tiến hành kiểm tra 05 đại lý Internet, điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn thành phố Thái Bình.

Về các nội dung: Chấp hành các quy định về điều kiện kinh doanh, tuân thủ thời gian hoạt động, để người sử dụng Internet thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định.

Ngăn chặn kịp thời các hành vi vi phạm, nâng cao ý thức chấp hành của các chủ đại lý, điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn.

## **2. Kết quả triển khai chỉ thị 20/CT-TTg ngày 17/5/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra kiểm tra đối với doanh nghiệp**

Thực hiện nghiêm Chi thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh; đảm bảo sự kế thừa kết quả thanh tra, không làm cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

Tiến hành các cuộc thanh tra theo đúng định hướng, kế hoạch thanh tra đã phê duyệt; giới hạn, thẩm quyền trong phạm vi quản lý nhà nước được giao; kết luận thanh tra đúng thời hạn theo quy định; không mở rộng phạm vi đúng nội dung của quyết định thanh tra, kiểm tra.

### **3. Công tác khác**

#### **3.1. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật**

Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh các quy định và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác thanh tra, kiểm tra.

Công khai Cổng thông tin điện tử của tỉnh, mạng văn phòng điện tử liên thông các kết luận thanh tra, các tin bài phản ánh hoạt động trong lĩnh vực thanh tra kiểm tra, kết quả xử lý vi phạm an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức ngày sách Việt Nam tỉnh Thái Bình nhằm nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan chức năng, các tổ chức xã hội, đội ngũ những người viết sách, tham gia hoạt động xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm; cung cấp thông tin, bằng chứng lịch sử, pháp lý về chủ quyền biển, đảo Việt Nam; quá trình xác lập, thực thi chủ quyền biển, đảo Việt Nam cũng như giới thiệu những hình ảnh về đất nước, con người Việt Nam.

Tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua, thực hiện đăng ký thi đua đúng quy định.

### **2. Công tác xây dựng lực lượng**

Lực lượng làm công tác thanh tra: 100% cán bộ trong Thanh tra Sở đã được bổ nhiệm thanh tra viên, gồm 04 đồng chí; Trong đó: 01 thanh tra viên chính và 03 thanh tra viên; gồm Chánh Thanh tra và 01 Phó Chánh Thanh tra.

Năm 2019 tạo điều kiện cho 02 đồng chí theo học chương trình trung cấp lý luận chính trị và 01 đồng chí tham bồi dưỡng chương trình thanh tra viên chính.

Đề nghị cấp lại Thẻ thanh tra viên cho 02 cán bộ thanh tra viên đến hạn đổi.

#### **4. Nhận xét, đánh giá:**

Trong năm 2019, công tác thanh tra đã được triển khai đầy đủ kịp thời, có hiệu quả và đúng quy định: Xây dựng kế hoạch thanh tra đảm bảo phù hợp với đặc điểm tình hình thực tế và lực lượng thanh tra tại đơn vị; các cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch và đột xuất được triển khai đảm bảo đúng quy trình, mục đích, yêu cầu đề ra; nội dung thanh tra phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, phục vụ cho lãnh đạo chỉ đạo công tác quản lý nhà nước, bảo đảm an toàn an ninh trong lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn và nhiệm vụ chuyên môn chính trị của đơn vị trong thời gian qua.

Hoàn thành 100% kế hoạch thanh tra, kiểm tra đã đề ra và làm tốt các cuộc thanh kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông và Lãnh đạo Sở.

Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, ý thức chấp hành các quy định pháp luật về bưu chính, viễn thông, báo chí, xuất bản, truyền hình trả tiền của các tổ chức cá nhân ngày càng được nâng cao.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đã được triển khai kịp thời, đúng đối tượng, sát yêu cầu công tác quản lý nhà nước, phù hợp với điều kiện thực tế.

Công tác xây dựng lực lượng đã được lãnh đạo Sở quan tâm, tạo điều kiện học tập nâng cao trình độ chuyên môn chính trị, đảm bảo cơ sở vật chất trang thiết bị để hoàn thành nhiệm vụ.

#### **5. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2020**

Tiếp tục phát huy những mặt đã đạt được trong năm 2019, khắc phục những hạn chế tồn tại, chủ động trong giải quyết công việc, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thanh tra năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông, tăng cường công tác quản lý nhà nước; thực hiện thanh tra kiểm tra kịp thời khi phát hiện vi phạm hoặc có khiếu kiện của nhân dân, đảm bảo hiệu quả, mục đích, yêu cầu đề ra.

## **II. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:**

### **1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **1.1. Công tác tiếp công dân:**

Năm 2019 công tác tiếp công dân của Sở đã được triển khai đồng bộ kịp thời, ban hành lịch tiếp công dân thường xuyên của Sở và lãnh đạo sở năm 2019, niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân và trang thông tin điện tử của đơn vị.

Bố trí cán bộ tiếp công dân theo đúng quy định và lịch tiếp công dân đã ban hành.

Năm 2019 Không có công dân đến.

## **1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2019, không có đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh.

## **1.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh giao Sở tham mưu giải quyết và thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở: không có vụ việc khiếu nại tố cáo phát sinh, giải quyết.

## **1.4. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Được sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Sở, công tác tiếp công dân được duy trì nền nếp, xem đây là nhiệm vụ rất quan trọng nhằm tạo sự ổn định phát triển của toàn ngành, trong năm đơn vị đã thực hiện tốt việc tiếp công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

## **2. Phương hướng, nhiệm vụ của công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ tiếp theo:**

Duy trì nề nếp việc tiếp dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; gắn tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Thông tin và Truyền thông.

Chủ động nắm tình hình, phối hợp chặt chẽ với phòng tiếp dân của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, UBND huyện, thành phố trong việc cung cấp, trao đổi thông tin, nắm bắt kịp thời diễn biến tình hình, những vướng mắc, mâu thuẫn ở cơ sở, tình hình công dân khiếu nại, tố cáo về thông tin và truyền thông để chủ động nội dung tiếp hoặc trả lời công dân.

Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc mới phát sinh, đặc biệt đối với vụ việc khiếu tố đông người có nội dung phức tạp, không để đơn thư thuộc thẩm quyền tồn đọng kéo dài; tăng cường hướng dẫn, giúp đỡ cơ sở phối hợp với các cấp, các ngành làm tốt công tác hòa giải, giải quyết dứt điểm các mâu thuẫn mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế phát sinh thành đơn khiếu nại, tố cáo.

## **3. Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch 2100/KH-TTTP; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo đông người phức tạp kéo dài**

Hàng năm Sở đã chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức tập huấn chính sách pháp luật mới cho cán bộ, công chức thuộc Sở và các đối tượng liên quan, đặc biệt là đối với cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham gia đầy các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức; xử lý, giải quyết kịp thời, giảm thiểu những khiếu kiện phát sinh, không để phát sinh vụ việc phức tạp kéo dài.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật luôn được Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm chú trọng. Quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại tố cáo đến cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý.

Phối hợp với các huyện, thành phố trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời các vụ việc, đến nay không có vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài.

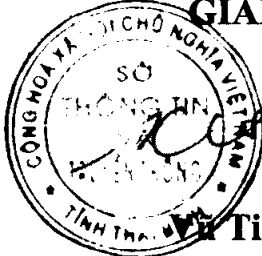
### III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao hiệu quả công tác thanh tra giải quyết khiếu nại tố cáo trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị: Thanh tra tỉnh kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi hoặc bổ sung quy trình thanh tra, kiểm tra đối với hộ kinh doanh vì trong thực tế thanh kiểm tra hộ kinh doanh nội dung và thời gian tiến hành ngắn (từ 01 đến 2 giờ) làm đúng thủ tục quy định chung không phù hợp; làm đầu mối đặt in sổ Tiếp công dân theo quy định, nhật ký đoàn thanh tra theo mẫu của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 của Sở Thông tin và Truyền thông./

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, trung tâm trực thuộc Sở;
- Công TTĐT;
- Lưu: VT, TTra. *✓*

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Vũ Tiên Khoái**

UBND TỈNH THÁI BÌNH  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

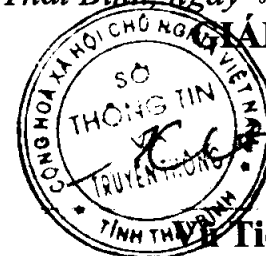
Biểu số 1c

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2019**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tố cáo					Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết		
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hình chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)						
															Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC													
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Thái Bình, ngày 07 tháng 11 năm 2019



**GIÁM ĐỐC**

**Tiến Khoái**



**UBND TỈNH THÁI BÌNH**  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

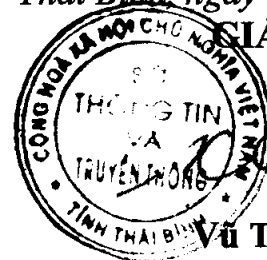
**Biểu số 1e**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI NĂM 2019**

*(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)*

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền								Kết quả giải quyết											Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định				Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại								Ghi chú						
	Tổng số đơn khiếu nại	Trong đó			Đã giải quyết				Phân tích kết quả (vụ việc)				Kiến nghị thu bồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Tổng số quyết định phải tố chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện	Thu bồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân								
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn ký trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Giải quyết lần 2		Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Số vụ	Số đối tượng	Kết quả				Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		
													Công nhân QĐ g/q lần 1	Hủy, sửa QĐ g/q lần 1								Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố														Phải thu	Đã thu
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
Sở TT&TT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

*Thái Bình, ngày 08 tháng 11 năm 2019*



**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Tiên Khoái**

UBND TỈNH THÁI BÌNH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

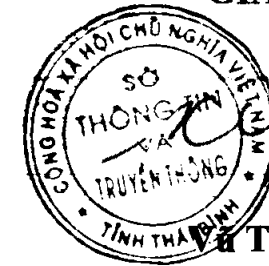
TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO NĂM 2019

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết														Chậm hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo								Ghi chú				
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó			Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố			Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng số phải tố chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân						
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyên sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Số vụ	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn				Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Đã thực hiện xong	Phải thu		Đã thu			Phải trả		Đã trả	
																									Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Thái Bình, ngày 08 tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Tiền Khoái

**UBND TỈNH THÁI BÌNH**  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Biểu số 1e

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2019**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung													Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết									
		Đơn có nhiều người đứng tên		Đơn có một người đứng tên			Khiếu nại						Tố cáo							Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu		Đã được giải quyết nhiều lần	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn độc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền		
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên		Tổng	Lĩnh vực hành chính			Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Khieu nại											Tố cáo		
								Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản																						Về chính sách, chế độ CC, VC
MS	1= 2+3+4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Thái Bình, ngày 8 tháng 11 năm 2019



**Vũ Tiến Khoái**

UBND TỈNH THÁI BÌNH  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Biểu số 1e

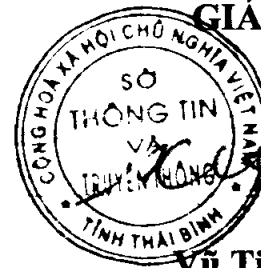
**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ THAM NHŨNG PHÁT HIỆN QUA CÔNG TÁC CỦA NGÀNH THANH TRA NĂM 2019**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị phát hiện	Số vụ	Số người	Tài sản tham nhũng				Kiến nghị thu hồi				Đã thu				Kiến nghị xử lý				Kết quả xử lý				Xử lý trách nhiệm người đứng đầu		Ghi chú
			Tổng tiền (Trđ)	Tiền (Trđ)	Tài sản khác (quy đổi ra tiền Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tổng tiền (Trđ)	Tiền (Trđ)	Tài sản khác (quy đổi ra tiền Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tổng tiền (Trđ)	Tiền (Trđ)	Tài sản khác (quy đổi ra tiền Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Hành chính		Chuyên cơ quan điều tra		Đã xử lý hành chính		Đã khởi tố		Kiến nghị	Đã xử lý	
															Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đối tượng	Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đối tượng			
MS	1	2	3=4+5	4	5	6	7=8+9	8	9	10	11=12+13	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Thái Bình, ngày tháng 11 năm 2019

**GIÁM ĐỐC**



**Vũ Tiên Khoái**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THANH TRA HÀNH CHÍNH**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị	Số cuộc thanh tra							Số đơn vị được thanh tra	Số đơn vị có vi phạm	Tổng vi phạm		Kiến nghị thu hồi		Kiến nghị khác		Kiến nghị xử lý				Đã thu		Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra								Chú thích	
	Tổng số	Đang thực hiện		Hình thức		Tiến độ				Tiền (hoặc tài sản quy thành tiền)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Hành chính		Chuyên cơ quan điều tra		Tiền (Tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tổng số KLTĐ và QĐ xử lý đã kiểm tra, đôn đốc	Kết quả kiểm tra, đôn đốc								
		Kỳ trước chuyển sang	Triển khai trong kỳ báo cáo	Theo Kế hoạch	Đột xuất	Kết thúc thanh tra trực tiếp	Đã ban hành kết luận									Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đội tượng				Tiền (Tr.đ)		Đất (m <sup>2</sup> )		Đã xử lý hành chính		Đã khởi tố		
																							Phải thu	Đã thu	Phải thu	Đã thu	Tổ chức	Cá nhân	Vụ		Đội tượng
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Sở TT&TT	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Thái Bình, ngày 8 tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Vũ Tiến Khoái

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THANH TRA, KIỂM TRA CHUYÊN NGÀNH**

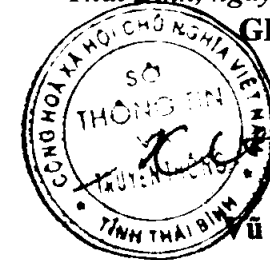
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị tính: Tiền (triệu đồng)

Đơn vị	Số cuộc thanh tra, kiểm tra			Số cá nhân được thanh tra, kiểm tra		Số tổ chức được thanh tra, kiểm tra		Kết quả																		Ghi chú		
	Tổng số	Thành lập đoàn	Thanh tra độc lập					Số có vi phạm			Số QĐ xử phạt hành chính được ban hành			Số tiền vi phạm			Số tiền kiến nghị thu hồi	Số tiền xử lý tài sản vi phạm			Số tiền xử phạt vi phạm			Số tiền đã thu				
				Thanh tra	Kiểm tra	Thanh tra	Kiểm tra	Tổng số	Cá nhân	Tổ chức	Tổng số	Cá nhân	Tổ chức	Tổng số	Cá nhân	Tổ chức		Tổng số	Tỷ lệ thu (thành tiền)	Tiền hủy (thành tiền)	Tổng số	Cá nhân	Tổ chức	Tổng số	Cá nhân		Tổ chức	
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11=12+13	12	13	14=15+16	15	16	17	18=19+20	19	20	21=22+23	22	23	24=25+26	25	26	27	
Thanh tra sở	7	7	0	0	21	10	12	3	2	2	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	17,4	8	9,4	17,4	8,0	9,4	
<b>Tổng</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>17,4</b>	<b>8,0</b>	<b>9,4</b>	<b>17,4</b>	<b>8,0</b>	<b>9,4</b>		

Thái Bình, ngày tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC



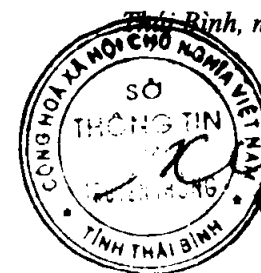
Vũ Tiên Khoái

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THANH TRA LẠI**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị	Số cuộc thanh tra lại					Cơ sở thanh tra lại (số cuộc)						Số đơn vị đã thanh tra lại	Số đơn vị có vi phạm phát hiện qua thanh tra lại	Vi phạm về kinh tế phát hiện qua thanh tra lại		Kiến nghị thu hồi		Kiến nghị khác		Kiến nghị xử lý				Kết quả thực hiện				Ghi chú	
	Tổng số	Đang thực hiện		Tiến độ		Vi phạm trình tự, thủ tục dẫn đến sai lệch nghiêm trọng KL.	Nội dung kết luận không phù hợp chứng cứ	Sai lầm trong áp dụng PL khi KL	Có ý làm sai lệch hồ sơ hoặc có ý KL trái pháp luật	Vi phạm nghiêm trọng chưa được phát hiện đầy đủ	Tiền (Trở)			Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trở)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trở)	Đất (m <sup>2</sup> )	Hành chính		Chuyên cơ quan điều tra		Tiền đã thu (Trở)	Đất đã thu (m <sup>2</sup> )	Đã xử lý hành chính		Đã khởi tố		
		Kỳ trước chuyển sang	Triển khai trong kỳ báo cáo	Kết thúc	Đã ban hành kết luận														Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đốt tượng			Tổ chức	Cá nhân	Vụ		Đốt tượng
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Số TT&T T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Thái Bình, ngày 5 tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Tiên Khoái



**TỔNG HỢP CÔNG TÁC XÂY DỰNG LỰC LƯỢNG THANH TRA**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 05/11/2019)

Đơn vị tính: Người

Đơn vị	Thực trạng cán bộ công chức trong kỳ báo cáo						Biến động trong kỳ báo cáo (số CBCC)							Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra						Đào tạo lý luận chính trị	Đào tạo khác (ngoại ngữ, tin học, trên đại học)	Ghi chú		
	Tổng số	Trong đó					Tiếp nhận, tuyển dụng	Nghỉ hưu, chuyển công tác	Bỏ nhiệm chức vụ lãnh đạo	Bỏ nhiệm vào ngạch, nâng ngạch	Chuyển đổi vị trí công tác	Vi phạm kỷ luật		Tổng số		Trong đó								
		Số TTV cao cấp và tương đương	Số TTV chính và tương đương	Số TTV và tương đương	Số CB, CC, VC trong hiện chế	Số lao động hợp đồng						Phái xử lý	Đã xử lý	Nhu cầu	Đã thực hiện	Thanh tra viên		Thanh tra viên chính					Thanh tra viên cao cấp	
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Thanh tra số TTTT	4	0	1	3	4	0	0	0	0	0		0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	
Tổng	4	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	2	0	

Thái Bình, ngày tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Vũ Tiến Khoái